



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Kattenoppas Miauwpair

Artikel 1 - Definities

1.1 Opdrachtnemer: Kattenoppas Miauwpair geregistreerd onder kvk-nummer 93112947

1.2 Opdrachtgever: Persoon (eigenaar van het huisdier) die het overeenkomstformulier heeft ondertekend en daarmee akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

1.3 Overeenkomstformulier: Schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer zich verplicht om de dieren te verzorgen op de afgesproken dagen tegen een door opdrachtgever te betalen tarief.

1.4 De thuis te verzorgen dieren: De dieren waarvoor de opdrachtgever de overeenkomst met de opdrachtnemer heeft gesloten.

Artikel 2- Algemeen

2.1 Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarde is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.

2.2 Opdrachtnemer behoudt zich ten allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. Opdrachtnemer dient bij wijziging van de algemene voorwaarden en/of tarieven opdrachtgever op de hoogte te stellen.

2.3 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om een opdracht te weigeren of te annuleren.

Artikel 3 – Gezondheid

3.1 De opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van het dier altijd eerst contact opnemen met de opdrachtgever of de contactpersoon van de opdrachtgever. Indien noodzakelijk kan de opdrachtnemer na overleg met de eigenaar een dierenarts consulteren. De hierbij gemaakte kosten van zowel opdrachtnemer als dierenarts komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer zal gebruik maken van een dierenkliniek die op dat moment voorhanden is. Bij levensbedreigende situaties van uw huisdier zal de opdrachtnemer altijd handelen in het belang van de te verzorgen dieren.

3.2 Opdrachtnemer zal in het geval van sterfte van het dier eerst contact opnemen met opdrachtgever of de contactpersoon van de opdrachtgever. De opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gesteld om zorg te dragen voor het begraven of cremeren van het dier.

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is verplicht het overeenkomstformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.

4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot het dier waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar het te verzorgen huisdier, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.

- 4.4 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat zijn/ haar dier(en) vrij zijn van ongedierte zoals vlooiën en teken.
- 4.5 Opdrachtgever zorgt dat er ruim voldoende voedsel en verschoningsmateriaal voor de te verzorgen dier(en) aanwezig is in de woning waar de dier(en) zich bevinden.
- 4.6 Opdrachtgever neemt bij thuiskomst contact op met opdrachtnemer. Indien er de eerstvolgende dag na de laatste oppasdag nog geen contact is geweest tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt de verzorging van de dier(en) voortgezet. De gemaakte kosten zijn dan voor de rekening van opdrachtgever.
- 4.7 Opdrachtgever wordt door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de dier(en) gedurende de perioden dat de dier(en) onder toezicht van opdrachtnemer vallen.
- 4.8 De opdrachtgever is bij het afzeggen van een mondelinge/schriftelijke vastgelegde oppasperiode geen annuleringskosten verschuldigd. Alleen daadwerkelijk geleverde verzorging dient betaald te worden (en te veel betaald wordt geretourneerd).
- 4.9 Opdrachtgever verstrekt aan opdrachtnemer gegevens van een contactpersoon in Nederland die beslissingsbevoegd is in noodgevallen (bijvoorbeeld bij ziekte van huisdieren, inbraak, waterschade aan woning etc.)

Artikel 5- Rechten en plichten opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer verplicht zich naar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het welzijn van het te verzorgen huisdier.
- 5.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een oppasverzoek te weigeren.
- 5.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het aanbod van oppasdiensten tijdelijk stop te zetten wegens ziekte, vakantie, e.d. (dit geldt niet voor reeds gestarte oppasafspraken)

Artikel 6- Schade en verzekeringen

- 6.1 Opdrachtgever blijft, ook tijdens de oppasperiode, aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar dier(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan de eigendommen van anderen.
- 6.2 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade (waaronder diefstal en inbraak) aan de woning van de opdrachtgever, tijdens diens afwezigheid.
- 6.3 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel weggelopen huisdieren van opdrachtgever.
- 6.4 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor besmetting van huisdieren van opdrachtgever zoals vlooiën, wormen, dan wel ziektes.

Artikel 7- Betalingen

- 7.1 Alle prijzen weergegeven op de prijsopgave zijn inclusief B.T.W.
- 7.2 Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.
- 7.3 50% van het factuurbedrag dient voldaan te worden bij het ophalen van de sleutel. De resterende 50% dient te worden voldaan na afloop van de oppasperiode en moet volledig ontvangen zijn op het moment dat de sleutel wordt teruggegeven (maximaal 7 dagen na de laatste oppasdag)

Artikel 8- Aansprakelijkheid

8.1 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht opdrachtnemer (bijv. calamiteiten, ziekte, e.d.) niet bij machte is om oppas- en/of verzorgingsdiensten te verlenen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan - zo spoedig als mogelijk is - in kennis stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer.

8.2 Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht), blijft de schadevergoeding ten allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen tarief van de overeenkomst.